



ENGINE

ZENITA GROUP

**Manuale utente - Portale
permessi**

Guida all'utilizzo del Portale permessi

Rif. DocPortale20260119-P00-R00

SOMMARIO

1	Scopo del documento	2
1.1	Funzionalità del portale.....	2
2	Registrazione al portale	2
2.1	Creazione dell'account	2
2.2	Attivazione dell'account	3
3	Accesso al portale.....	3
3.1	Accesso tramite OTP email.....	3
3.2	Accesso tramite Authenticator.....	4
4	Interfaccia principale.....	5
4.1	Barra di navigazione.....	5
4.1.1	Gestione proprio profilo	5
4.2	Barra di ricerca.....	8
4.2.1	Stati possibili per la richiesta	8
4.3	Elenco delle richieste	8
5	Creazione di una nuova richiesta	9
5.1	Dati della richiesta.....	9
5.1.2	Invio della richiesta	11
5.1.3	Integrazione di una richiesta esistente.....	11

EngiNe S.p.A.

soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Maticmind S.p.A.

loc. Sentino Ficaiole snc - 53040 Rapolano Terme (SI)

C.F./P.I. e numero iscrizione al registro delle imprese di Arezzo-Siena: 01108630524 – Codice SDI: KRRH6B9

Capitale sociale € 5.000.000,00 interamente versato

tel. +39 0577 704514 web: www.engine.it e-mail: info@engine.it pec: engine@pec.it



1 Scopo del documento

Il presente documento fornisce una guida all'utilizzo del portale per la gestione delle richieste di autorizzazione e relativo contrassegno per la circolazione e la sosta dei veicoli a servizio delle persone con disabilità

1.1 Funzionalità del portale

Il portale permette l'invio delle richieste di autorizzazione e relativa documentazione.

2 Registrazione al portale

Il portale permette l'**accesso con SPID**, oppure permette di registrare il proprio account utente, da utilizzare per la compilazione e l'invio delle richieste all'Ente.

2.1 Creazione dell'account

Per la creazione dell'account, inserire il proprio indirizzo email e cliccare su "Registrati".

Prestare attenzione ad inserire un indirizzo e-mail valido.

Nel form, inserire i propri dati e cliccare su "Registrati"

Completa la registrazione

✎ Cambia email

Email

Codice fiscale

Password

👁

Ripeti password

👤 Registrati

EngiNe S.p.A.

soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Maticmind S.p.A.

loc. Sentino Ficaiole snc - 53040 Rapolano Terme (SI)

C.F./P.I. e numero iscrizione al registro delle imprese di Arezzo-Siena: 01108630524 – Codice SDI: KRRH6B9

Capitale sociale € 5.000.000,00 interamente versato

tel. +39 0577 704514 web: www.engine.it e-mail: info@engine.it pec: engine@pec.it



2.2 Attivazione dell'account

In seguito alla registrazione, all'indirizzo email inserito, si riceve il link di attivazione dell'account. Cliccando sul link l'account viene attivato e si viene rediretti sulla pagina iniziale, da cui si può procedere all'accesso come spiegato al paragrafo 3.

3 Accesso al portale

Il portale prevede accesso tramite SPID oppure tramite credenziali (username/password) e secondo fattore di autenticazione tramite OTP. L'OTP viene ricevuto via email come configurazione predefinita. Dopo l'accesso è possibile configurare l'OTP tramite App Authenticator (es. Google Authenticator, Microsoft Authenticator ecc...).

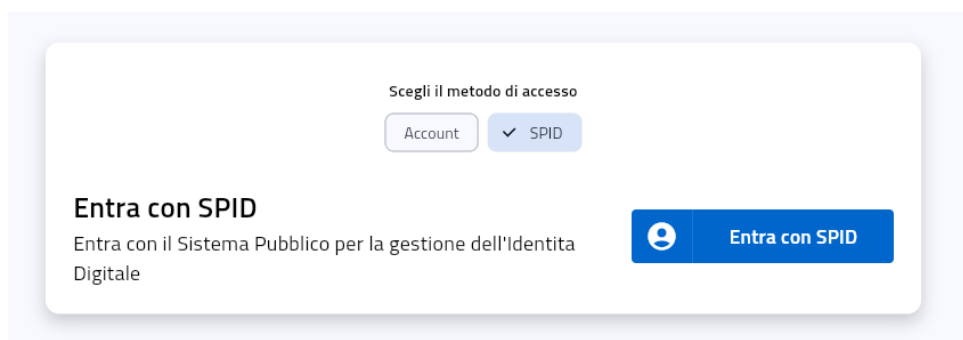


Figura 1 - Schermata iniziale

3.1 Accesso tramite OTP email

Inserendo l'email e cliccando su "Continua" si accede alla schermata di inserimento password.

EngiNe S.p.A.

soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Maticmind S.p.A.

loc. Sentino Ficaiole snc - 53040 Rapolano Terme (SI)

C.F./P.I. e numero iscrizione al registro delle imprese di Arezzo-Siena: 01108630524 – Codice SDI: KRRH6B9

Capitale sociale € 5.000.000,00 interamente versato

tel. +39 0577 704514 web: www.engine.it e-mail: info@engine.it pec: engine@pec.it





Figura 2 - Inserimento della password

Da questa schermata, previo positiva verifica della password, si procede sulla schermata di inserimento del codice temporaneo. Con questa modalità il codice viene inviato all'indirizzo e-mail e deve essere utilizzato entro 10 minuti dalla ricezione. In caso di errore per utilizzo oltre la scadenza, è possibile richiedere la generazione di un nuovo codice OTP e-mail cliccando sull'apposito tasto.

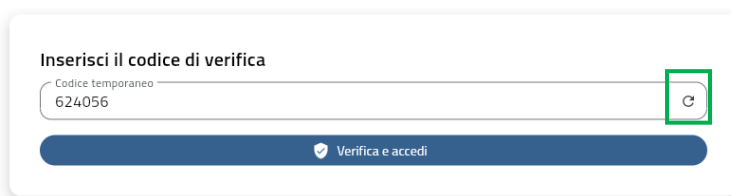


Figura 3 - codice temporaneo

3.2 Accesso tramite Authenticator

L'accesso tramite OTP Authenticator richiede un'app compatibile installata sullo smartphone, e deve essere abilitata in seguito ad un primo accesso con OTP Email. Inserendo la password e cliccando su "Usa Authenticator" si accede alla schermata di inserimento del codice temporaneo.

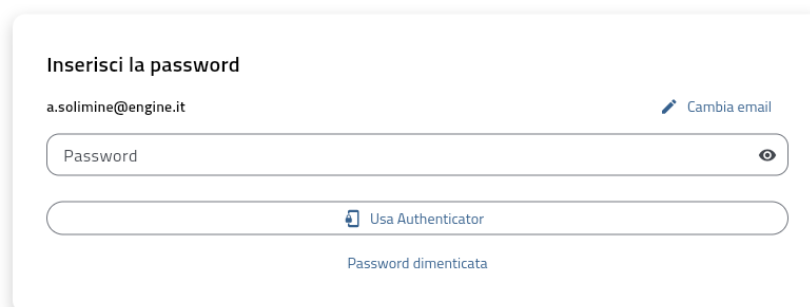


Figura 4 - Inserimento della password

EngiNe S.p.A.

soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Maticmind S.p.A.
 loc. Sentino Ficaiole snc - 53040 Rapolano Terme (SI)
 C.F./P.I. e numero iscrizione al registro delle imprese di Arezzo-Siena: 01108630524 – Codice SDI: KRRH6B9
 Capitale sociale € 5.000.000,00 interamente versato
 tel. +39 0577 704514 web: www.engine.it e-mail: info@engine.it pec: engine@pec.it



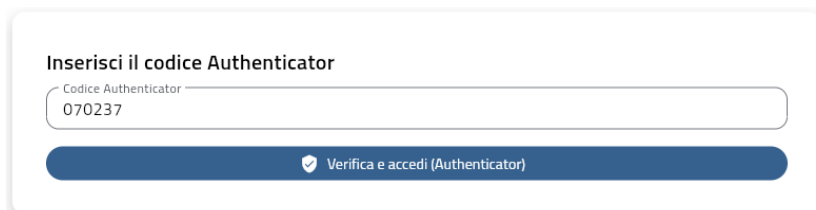


Figura 5 - codice temporaneo

4 Interfaccia principale

Questa sezione descrive gli elementi principali dell'interfaccia operatore del portale

4.1 Barra di navigazione

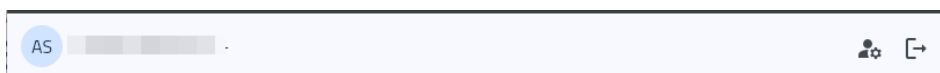


Figura 6 - Barra di navigazione

La barra di navigazione riporta, in alto a sinistra l'identificazione dell'utente attualmente collegato, e in alto a destra i pulsanti relativamente di:

- gestione del proprio profilo
- logout

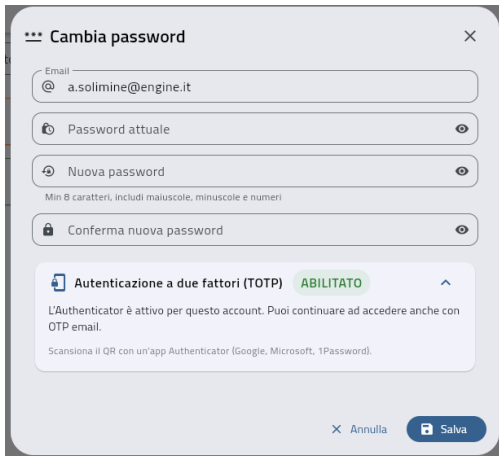
4.1.1 Gestione proprio profilo

Con questo pulsante è possibile aprire il form di gestione del proprio profilo, che comprende la possibilità di modificare la password e di attivare l'accesso tramite Authenticator.

EngiNe S.p.A.

soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Maticmind S.p.A.
 loc. Sentino Ficaiole snc - 53040 Rapolano Terme (SI)
 C.F./P.I. e numero iscrizione al registro delle imprese di Arezzo-Siena: 01108630524 – Codice SDI: KRRH6B9
 Capitale sociale € 5.000.000,00 interamente versato
 tel. +39 0577 704514 web: www.engine.it e-mail: info@engine.it pec: engine@pec.it





4.1.1.1 Attivazione dell'accesso tramite OTP Authenticator

Dalla schermata di gestione del proprio profilo, è possibile configurare l'accesso tramite OTP Authenticator.

Al termine della configurazione il sistema mostra un elenco di codici che possono essere usati per accedere anche in caso di indisponibilità dello smartphone. I codici vengono mostrati UNA SOLA VOLTA. Ogni codice può essere usato UNA SOLA VOLTA.

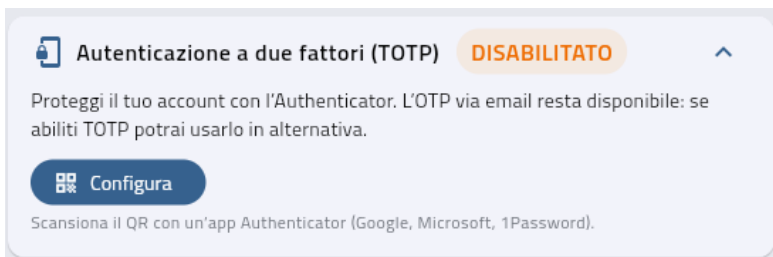


Figura 7 - Step 1 - Configurazione Authenticator

EngiNe S.p.A.

soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Maticmind S.p.A.
 loc. Sentino Ficaiole snc - 53040 Rapolano Terme (SI)
 C.F./P.I. e numero iscrizione al registro delle imprese di Arezzo-Siena: 01108630524 – Codice SDI: KRRH6B9
 Capitale sociale € 5.000.000,00 interamente versato
 tel. +39 0577 704514 web: www.engine.it e-mail: info@engine.it pec: engine@pec.it



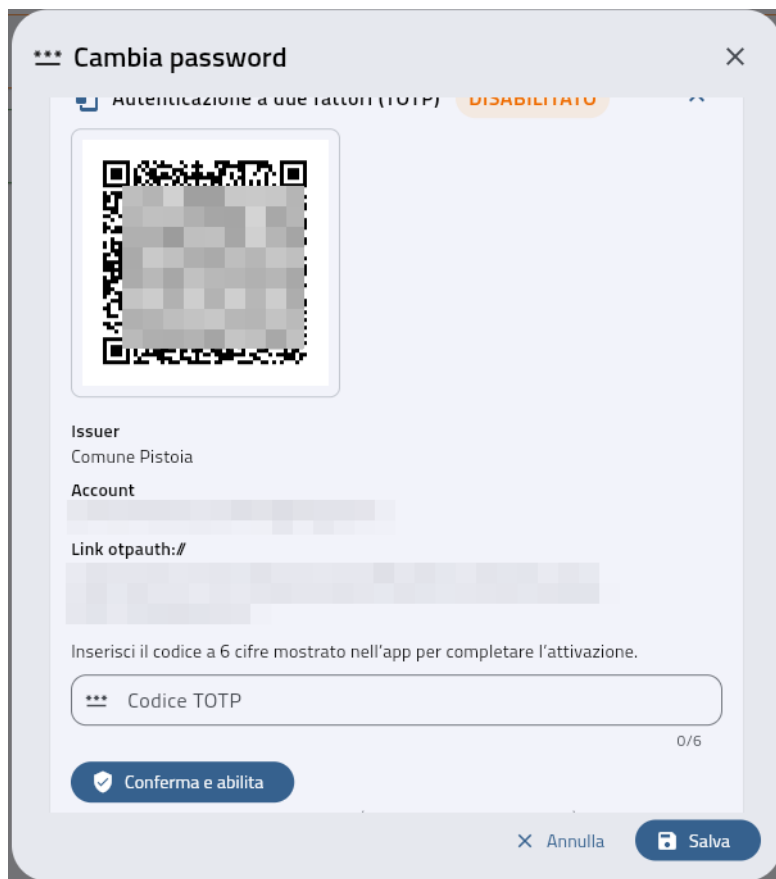


Figura 8 - Step 2 – Scansione QR Code

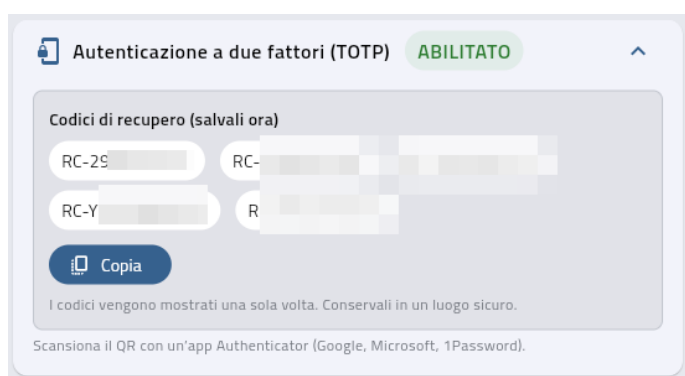


Figura 9 - Step 3 - Codice di recupero

Una volta attivato l'accesso e copiati i codici di recupero, non è necessario salvare, è sufficiente chiudere la finestra.

EngiNe S.p.A.

soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Maticmind S.p.A.
 loc. Sentino Ficaiole snc - 53040 Rapolano Terme (SI)
 C.F./P.I. e numero iscrizione al registro delle imprese di Arezzo-Siena: 01108630524 – Codice SDI: KRRH6B9
 Capitale sociale € 5.000.000,00 interamente versato
 tel. +39 0577 704514 web: www.engine.it e-mail: info@engine.it pec: engine@pec.it



4.2 Barra di ricerca

La barra di ricerca permette di filtrare le richieste in base a diversi criteri. È possibile ricercare per nome, cognome o numero di protocollo, oppure visualizzare solo le richieste con un determinato stato.

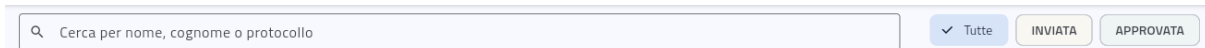


Figura 10 - Barra di ricerca

4.2.1 Stati possibili per la richiesta

Ogni richiesta può avere diversi stati, derivanti dalle varie fasi di gestione della richiesta stessa.

- **INVIATA** questo è lo stato iniziale della richiesta, ed indica che la stessa è stata inviata all'ente. In questo stato non è più possibile modificare nessun dato relativo alla richiesta stessa.
- **APPROVATA** la richiesta passa in questo stato in seguito ad approvazione della stessa da parte dell'Ente.
- **RESPINTA** la richiesta passa in questo stato in seguito a rigetto della stessa da parte dell'Ente.
- **RICHIESTA INTEGRAZIONE** questo stato viene impostato quando l'Ente richiede un'integrazione ai dati presenti nella richiesta. In questo stato tutti i dati della richiesta sono di nuovo modificabili ed è possibile procedere ad un nuovo invio.

4.3 Elenco delle richieste

Questa sezione mostra l'elenco delle richieste.

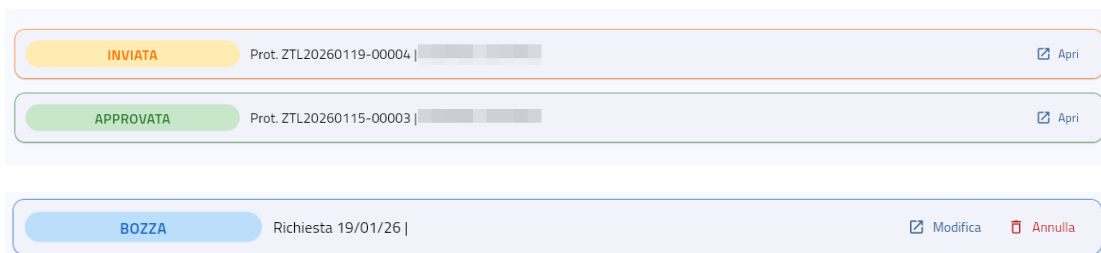


Figura 11 - Elenco delle richieste

È sempre possibile visualizzare i dettagli di una richiesta cliccando sul relativo tasto "Apri". Per le richieste in stato "Bozza" è disponibile il tasto "Modifica", che apre il dettaglio della richiesta e ne permette la compilazione. **Le richieste in stato "Bozza" NON sono visibili dall'Ente.**

EngiNe S.p.A.

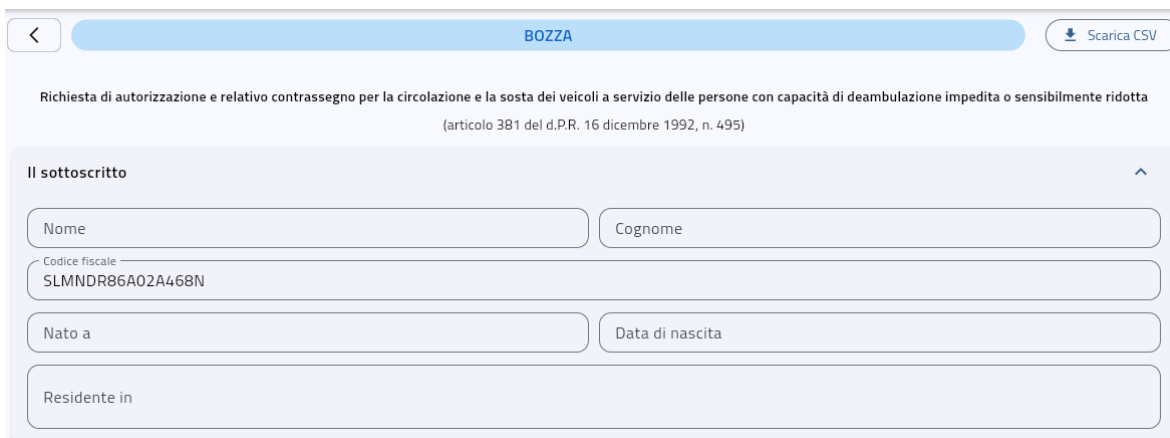
soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Maticmind S.p.A.
 loc. Sentino Ficaiole snc - 53040 Rapolano Terme (SI)
 C.F./P.I. e numero iscrizione al registro delle imprese di Arezzo-Siena: 01108630524 – Codice SDI: KRRH6B9
 Capitale sociale € 5.000.000,00 interamente versato
 tel. +39 0577 704514 web: www.engine.it e-mail: info@engine.it pec: engine@pec.it



5 Creazione di una nuova richiesta



In questa sezione viene mostrata la schermata di dettaglio della richiesta, a cui si accede cliccando sul pulsante “Nuova richiesta” dall’elenco delle richieste.

5.1 Dati della richiesta

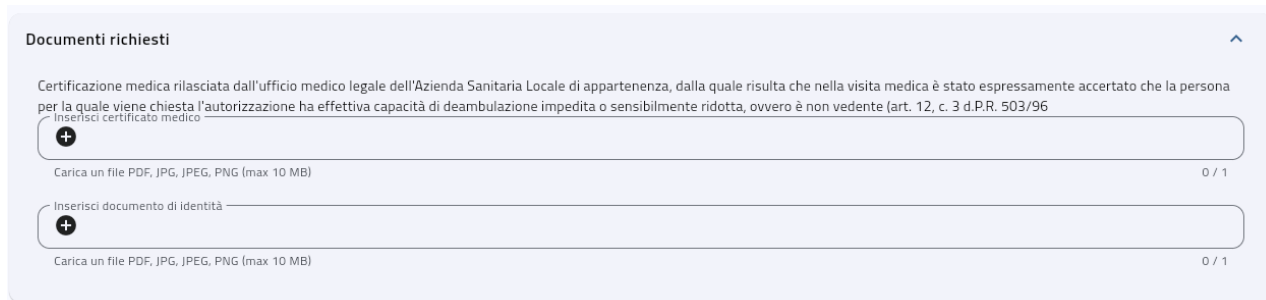


The screenshot shows a web interface for a request. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, the location 'BOZZA', and a 'Scarica CSV' button. Below this, the title of the request is displayed: 'Richiesta di autorizzazione e relativo contrassegno per la circolazione e la sosta dei veicoli a servizio delle persone con capacità di deambulazione impedita o sensibilmente ridotta (articolo 381 del d.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495)'. The main section is titled 'Il sottoscritto' and contains several input fields: 'Nome', 'Cognome', 'Codice fiscale' (with the value 'SLMNR86A02A468N'), 'Nato a', 'Data di nascita', and 'Residente in'.

Figura 12 - Stato della richiesta e dati del cittadino

Questa sezione riporta in alto lo stato della richiesta e il tasto indietro  che permette di ritornare all’elenco richieste. È inoltre possibile scaricare tutti i dati testuali presenti nel form con l’apposito tasto .

Compilare i campi inserendo i dati richiesti. In particolare, è necessario caricare i documenti richiesti cliccando sul tasto +



The screenshot shows the 'Documenti richiesti' section. It contains two upload fields. The first field is for a 'Certificazione medica' and has a '+' icon to upload a file. Below it, it says 'Carica un file PDF, JPG, JPEG, PNG (max 10 MB)' and '0 / 1'. The second field is for a 'documento di identità' and also has a '+' icon to upload a file. Below it, it says 'Carica un file PDF, JPG, JPEG, PNG (max 10 MB)' and '0 / 1'.

5.1.1.1 Fototessera

Il sistema richiede l’inserimento di una foto tessera in formato jpg/png. È possibile selezionare una foto dal proprio PC e ritagliarla seguendo la guida del rettangolo indicato.

EngiNe S.p.A.

soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Maticmind S.p.A.

loc. Sentino Ficaiole snc - 53040 Rapolano Terme (SI)

C.F./P.I. e numero iscrizione al registro delle imprese di Arezzo-Siena: 01108630524 – Codice SDI: KRRH6B9

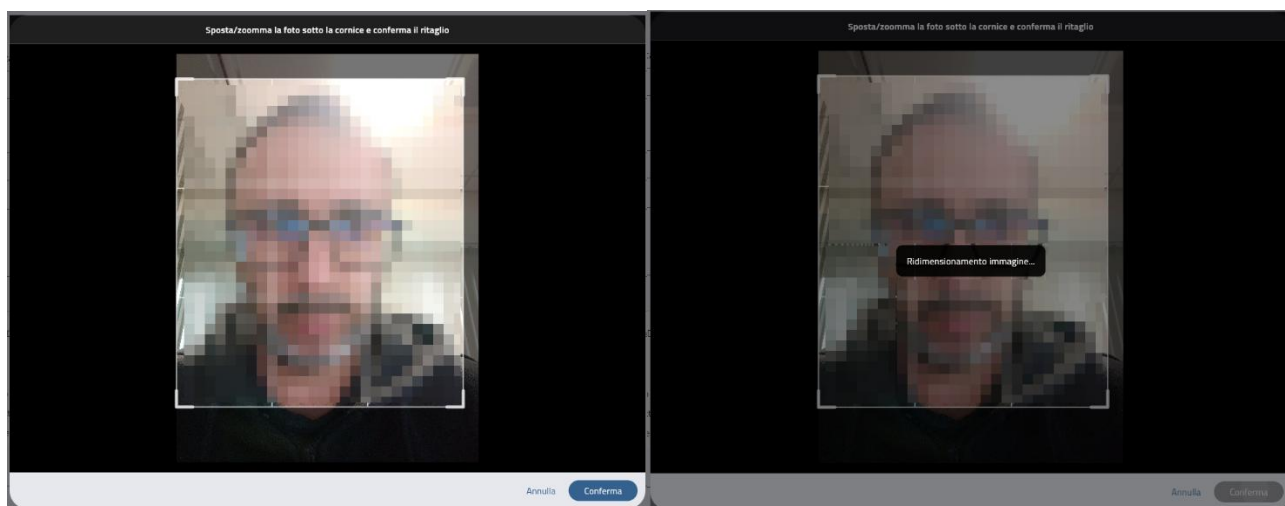
Capitale sociale € 5.000.000,00 interamente versato

tel. +39 0577 704514 web: www.engine.it e-mail: info@engine.it pec: engine@pec.it





Ritagliare la foto in modo che il volto sia ben visibile e posizionato al centro del riquadro. Cliccare su Conferma per salvare l'immagine. Attendere quindi il completamento dell'elaborazione.



Una volta completata l'elaborazione, il risultato viene mostrato nel relativo riquadro.



EngiNe S.p.A.

soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Maticmind S.p.A.
 loc. Sentino Ficaiole snc - 53040 Rapolano Terme (SI)
 C.F./P.I. e numero iscrizione al registro delle imprese di Arezzo-Siena: 01108630524 – Codice SDI: KRRH6B9
 Capitale sociale € 5.000.000,00 interamente versato
 tel. +39 0577 704514 web: www.engine.it e-mail: info@engine.it pec: engine@pec.it



5.1.2 Invio della richiesta

Una volta compilati i dati richiesti è possibile salvare la richiesta e inviarla all'Ente.



Figura 13 - Salvataggio/invio della richiesta

Cliccando su "Salva" i dati inseriti vengono salvati nel sistema ma la richiesta rimane in stato "Bozza". Questa funzione permette di riprendere la compilazione della richiesta in un momento successivo, senza perdere i dati inseriti. **Finché la richiesta rimane in stato "Bozza" NON è visibile dall'Ente.**

Per procedere all'invio della richiesta all'Ente, cliccare sul tasto "Invia". La richiesta passa quindi in stato "INVIATA" e diventa visibile all'Ente.

5.1.3 Integrazione di una richiesta esistente

L'Ente può richiedere l'integrazione dei dati e/o dei documenti in una richiesta. In questo caso la richiesta in oggetto passa nello stato "RICHIESTA INTEGRAZIONE". In questo stato ogni dato presente nel form può essere modificato. Una volta completate le modifiche è possibile procedere ad un nuovo invio.

EngiNe S.p.A.

soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Maticmind S.p.A.

loc. Sentino Ficaiole snc - 53040 Rapolano Terme (SI)

C.F./P.I. e numero iscrizione al registro delle imprese di Arezzo-Siena: 01108630524 – Codice SDI: KRRH6B9

Capitale sociale € 5.000.000,00 interamente versato

tel. +39 0577 704514 web: www.engine.it e-mail: info@engine.it pec: engine@pec.it

